

Algemene verkoop-, leverings-en betalingsvoorwaarden van besloten vennootschap BoWiDo B.V. gevestigd te Bunsenstrat 19 3316 GC Dordrecht en kantoorhoudende te Bunsenstrat 19 3316 GC Dordrecht

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1. Deze voorwaarden zijn –in afwijking van artikel 6:225 lid 3 BW –van toepassing op alle door BoWiDo B.V. (Bowido B.V.) gedane aanbiedingen alsook op iedere aan BoWiDo B.V. verstrekte opdracht, op alle door BoWiDo B.V. gegeven adviezen en op alle met BoWiDo B.V. gesloten overeenkomsten. Deze voorwaarden zijn niet alleen bedongen ten behoeve van BoWiDo B.V., maar ook ten aanzien van haar bestuurders, werknemers en ingeschakelde derden/hulppersonen. Zijn deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing verklaard, dan wordt de laatst geldende versie toepasselijk geacht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien zulks schriftelijk wordt overeengekomen. Indien een bepaling uit de tussen BoWiDo B.V. en afnemer gesloten overeenkomst(en) strijdig is met deze algemene voorwaarden, dan prevaleren de bepalingen van voornoemde overeenkomst(en).

1.3. Algemene Voorwaarden van de afnemer gelden niet, tenzij deze schriftelijk door BoWiDo B.V. zijn aanvaard.

1.4. Indien en voor zover enige bepaling van de algemene voorwaarden, dan wel een gedeelte van een bepaling, nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen, dan wel het overige gedeelte van de nietige/vernietigde bepaling, van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. BoWiDo B.V. en afnemer treden alsdan met elkaar in overleg over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 2: Aanbiedingen, bevestigingen en prijzen

2.1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij dezen termijn voor aanvaarding bevatten. Zij zijn gebaseerd op eventueel bij de aanvraag verstrekte gegevens.

2.2. Afbeeldingen, beschrijvingen, tekeningen, maten, gewichten en kleuren van zaken in de door BoWiDo B.V. verzonden bescheiden beogen slechts een algemeen beeld van de producten van BoWiDo B.V. te geven en zijn niet bindend ten aanzien van de uitvoering van de te leveren zaken. Afbeeldingen, maten, gewichten, kleuren, technische gegevens en dergelijke in brochures, offertes en Overeenkomsten dienen dusdanig te worden begrepen dat de afnemer rekening moet houden met afwijkingen die de grenzen van het normale niet te buiten gaan

2.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen behoudt BoWiDo B.V. zich ten aanzien van maten, hoeveelheden, gewichten en kleuren van alle door BoWiDo B.V. te leveren zaken steeds de gebruikelijke spelings voor, zoals aangegeven door de met de vervaardiging belaste fabrikanten. Afwijking van de geleverde zaken van de afbeeldingen, beschrijvingen, tekeningen, mate, gewichten en kleuren in de door BoWiDo B.V. verzonden bescheiden geven nimmer grond tot reclame.

2.4. Tenzij anders overeengekomen gelden de door BoWiDo B.V. opgegeven prijzen voor levering van de fabriek en deze prijzen zijn exclusief omzetbelasting en exclusief emballage. Voorts zijn de door BoWiDo B.V. opgegeven prijzen, tenzij anders overeengekomen exclusief de kosten van montage.

2.5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt emballage, indien noodzakelijk tegen kostprijs aan de afnemer doorberekend. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt emballage niet teruggenomen, behoudens indien kisten, kratten en containers – mits in goede staat – binnen 6 weken na ontvangst franco door BoWiDo B.V. worden retour ontvangen. Na deze termijn vergoedt BoWiDo B.V. ten hoogste 50% van de berekende waarde, zulks naar de beoordeling van BoWiDo B.V.. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage staat ter beoordeling van BoWiDo B.V.

2.6. Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de koop en/of opdracht geldende prijzen. Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren (waaronder onder meer zijn te verstaan fabrieks-en/of importeursprijzen, prijzen van materialen, grondstoffen of halffabricaten, belastingen en accijnzen, premies, arbeidslonen, koersen van buitenlandse valuta's, etc.) een verhoging ondergaan, is BoWiDo B.V. gerechtigd deze verhoging aan de afnemer in rekening te brengen na verloop van 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst. Indien BoWiDo B.V. de overeengekomen prijs voordien wenst te verhogen, heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden. De afnemer dient zich op dit recht tot ontbinding schriftelijk te beroepen binnen 14 dagen nadat BoWiDo B.V. kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen.

Artikel 3: Levering, risico en leverings-en reparatietijden

3.1. Tenzij anders overeengekomen, vinden alle leveringen plaats uit fabriek: transport van de zaken geschiedt –ook indien franco levering overeengekomen mocht zijn –geheel voor rekening en risico van de afnemer, tenzij anders overeengekomen.

3.2. Opgegeven levertijden worden steeds bij benadering vastgesteld en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Bij vertraging in de levering, montage en/of reparatie dient BoWiDo B.V. schriftelijk in gebreke te worden gesteld en moet BoWiDo B.V. een redelijke termijn worden gegund om alsnog aan de verplichtingen te voldoen.

3.3. Indien de afnemer weigert de hem aangeboden zaken in ontvangst te nemen, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten (onder meer vracht en opslag) voor rekening van de afnemer.

Artikel 4: Betalingsvoorwaarden

4.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen moet betaling uiterlijk 14 dagen na factuurdatum geschieden, zonder dat enig beroep op verrekening of korting kan worden toegestaan, tenzij op de factuur anders staat vermeld.

4.2. Indien de afnemer niet binnen 14 dagen na factuurdatum, danwel niet binnen de nader overeengekomen termijn betaald heeft, is BoWiDo B.V. gerechtigd de vordering te verhogen met een rente van 1% per maand –of de toepasselijke wettelijke

(handels)rente indien deze hoger is –ingående 14 dagen na factuurdatum of de overeengekomen uiterste betalingsdatum, waarbij een gedeelte van een maand vooreen volle maand wordt gerekend. Indien de afnemer in gebreke blijft met (tijdige) betaling, is BoWiDo B.V. bovendien gerechtigd het door de afnemer verschuldigde bedrag te verhogen met incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden ten deze gesteld op tenminste 15% van het bedrag van de vordering met een minimum van € 50,-.

4.3. Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit de met BoWiDo B.V. gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de afnemer, wordt de afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft BoWiDo B.V. het recht, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat BoWiDo B.V. tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, onverminderd het recht van BoWiDo B.V. om betaling te vorderen inzake van de wel geleverde zaken en/of ter zake van de wel door BoWiDo B.V. uitgevoerde werkzaamheden, en onverminderd het recht om in verband met de opschorting of ontbinding van de afnemer vergoeding te vorderen van schade, kosten en rente. In de hier genoemde gevallen is elke vordering welke BoWiDo B.V. op de afnemer heeft, dadelijk en ineens opeisbaar.

4.4. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst is BoWiDo B.V. gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de afnemer op verzoek en ten genoegen van BoWiDo B.V. zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van alle verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van de afnemer de verlangde zekerheid te stellen, geeft BoWiDo B.V. het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en met terugwerkende kracht te ontbinden en het reeds geleverde terug te nemen, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, rente en schade.

4.5. Door de afnemer gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur c.q. vordering van BoWiDo B.V.

4.6. Afnemer is niet gerechtigd tot overdracht van enige vordering die BoWiDo B.V. uit hoofde van de overeenkomst op afnemer heeft, tenzij BoWiDo B.V. hiertoe schriftelijke toestemming verleent.

Artikel 5: Ontbinding

5.1. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de afnemer een schriftelijke ontbindingsverklaring tot BoWiDo B.V. richt, zal de afnemer te allen tijde BoWiDo B.V. eerst schriftelijk in gebreke stellen en BoWiDo B.V. een redelijke termijn gunnen om alsnog de verplichtingen na te komen danwel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de afnemer nauwkeurig en voorzien van onderliggende bescheiden/bewijsstukken dient te melden.

5.2. De afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 6: Annulering

6.1. Annulering door de afnemer van de door hem geplaatste opdracht / order kan alleen plaatsvinden met schriftelijke toestemming van BoWiDo B.V., indien BoWiDo B.V. akkoord gaat met de annulering, is de afnemer aan Bowido B.V. een schadevergoeding verschuldigd van ten minste 25% van hetgeen de afnemer bij uitvoering van de opdracht/order aan BoWiDo B.V. had moeten betalen.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

7.1. De afnemer wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door BoWiDo B.V. geleverde of nog te leveren zaken. BoWiDo B.V. blijft eigenaar van de te leveren of nog te leveren zaken, zolang de afnemer de vorderingen van BoWiDo B.V. ter zake van de tegenprestatie van de overeenkomst of een gelijksoortige overeenkomst niet betaald heeft. BoWiDo B.V. blijft tevens eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang de afnemer de verrichtte of nog te verrichten werkzaamheden uit dergelijke overeenkomsten niet betaald heeft en zolang de afnemer vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van schade, boetes, rente en kosten.

7.2. Het is de afnemer niet toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken of daaruit gevormde zaken te verkopen, verhuren, verwerken of op enige andere wijze te bezwaren of uit haar macht te brengen, tenzij de normale bedrijfsuitoefening van afnemer dit vereist. Afnemer is tevens niet gerechtigd op de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken of daaruit gevormde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te (laten) vestigen.

7.3. In geval de afnemer enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot verkochte zaken of uit voeren werkzaamheden jegens BoWiDo B.V. niet nakomt, is BoWiDo B.V. zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuwgevormde zaken, terug te nemen. De afnemer machtigt BoWiDo B.V. reeds nu voor alsdan de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden. Alle kosten van terugname zullen ten laste van de afnemer worden gebracht. Indien BoWiDo B.V. besluit haar eigendomsrecht niet uit te oefenen, bijvoorbeeld omdat het afnemerspecifieke zaken betreft, ontslaat dit afnemer geenszins uit enige betalings-en/of schadevergoedings-en/of andere verplichting jegens BoWiDo B.V.

7.4. BoWiDo B.V. verschaft aan de afnemer op het moment dat de afnemer aan al zijn betalingsverplichtingen uit deze en soortgelijke overeenkomsten heeft voldaan de eigendom van de geleverde zaken onder voorbehoud van pandrecht van BoWiDo B.V., ten behoeve van andere aanspraken die BoWiDo B.V. op de afnemer heeft. De afnemer zal op eerste verzoek van BoWiDo B.V. zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn.

7.5. Indien derden beslagleggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is afnemer verplicht BoWiDo B.V. zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs verwacht mag worden, maar uiterlijk binnen 24 uur na (de dreiging van) beslaglegging en/of vestiging van rechten, daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.

7.6. Alle eventuele verbonden kosten aan het vestigen en/of uitoefenen van alle benodigde handelingen in verband met het eigendomsvoorbehoud, alsmede eventuele andere zekerheidsstellingen, zijn voor rekening van afnemer.

7.7. Voor zover BoWiDo B.V. nog andere vorderingen op de afnemer heeft en BoWiDo B.V. aan de afnemer zaken heeft geleverd waarop geen eigendomsvoorbehoud rust, vestigt de afnemer tot zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen ten gunste van BoWiDo B.V. een bezitloos pandrecht op deze zaken gelijk BoWiDo B.V. dit bezitloos pandrecht aanvaardt. Dit bezitloos pandrecht wordt ook gevestigd op de vorderingen van debiteuren van de afnemer indien zij van de afnemer zaken afnemen waarop een eigendomsvoorbehoud van BoWiDo B.V. rust. De afnemer zal op eerste verzoek van BoWiDo B.V. een akte tot vestiging van het pandrecht tekenen. De afnemer zal ervoor instaan dat hij tot verpanding van de zaken en/of vorderingen bevoegd is en dat op de zaken en/of vorderingen, afgezien van de rechten van BoWiDo B.V., geen pand-en/of beperkte rechten rusten.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1. BoWiDo B.V. is slechts aansprakelijk voor directe schade geleden door de afnemer, welke schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen BoWiDo B.V. verzekerd is, danwel redelijkerwijze, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd hadden behoren te zijn.

8.2. BoWiDo B.V. is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade of voor enige gedeerde winst van afnemers of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade of stagnatieschade. BoWiDo B.V. is evenmin aansprakelijk voorschade die verband houdt met door de afnemer voorgeschreven constructies of materialen of door de afnemer of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in de zaken.

8.3. In geval niettegenstaande de in lid 2 van dit artikel vervatte aansprakelijkheidsuitsluiting enige aansprakelijkheid ter zake van indirecte schade op BoWiDo B.V. mocht rusten, dan zal deze in ieder geval beperkt zijn tot maximaal het netto factuurbedrag van die door Bowido B.V. geleverde zaken of die door BoWiDo B.V. verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan BoWiDo B.V. schadeplichtig is.

8.4. Geringe afwijkingen met de gebruikelijke tolerantie geven de afnemer geen recht op schadevergoeding.

8.5. BoWiDo B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van een onjuiste toepassing en/of onjuiste verwerking van door haar geleverde zaken, bijvoorbeeld in het geval BoWiDo B.V. adviezen en/of aanwijzingen voor het gebruik van zaken verstrekt. Afnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het bevestigen en/of testen van zaken verkocht door BoWiDo B.V. In verband met de brandbaarheid van de door BoWiDo B.V.

geleverde zaken dient de afnemer onder zijn verantwoordelijkheid steeds passende maatregelen te nemen.

8.6. Elke overeengekomen opdracht van BoWiDo B.V. houdt de bevoegdheid in derden/hulppersonen in te schakelen en namens afnemer eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden/hulppersonen te aanvaarden. BoWiDo B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van en/of eventuele schade veroorzaakt door deze derden/hulppersonen, behoudens opzet of grove schuld.

8.7. Voor schade veroorzaakt door bij de uitvoering van de overeenkomst door BoWiDo B.V. gebruikte hulpzaken, zoals materialen of gereedschappen, is BoWiDo B.V. niet aansprakelijk.

8.8. De afnemer vrijwaart BoWiDo B.V. en stelt BoWiDo B.V. schadeloos voor alle claims, acties en aanspraken van de afnemer en/of derden voor verliezen, schade, boetes of kosten die aan de zijde van deze derden en/of de afnemer vallen en die rechtstreeks of indirect voortvloeien uit of tot stand komen in verband met een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de privacywet-en regelgeving –waaronder de AVG –aan de zijde van de afnemer en/of BoWiDo B.V., tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van BoWiDo B.V.

Artikel 9: Garantie

9.1. Op geleverde gebruikte zaken wordt door BoWiDo B.V. geen garantie verstrekt, tenzij dit tussenpartijen uitdrukkelijk is overeengekomen.

9.2. Voor geleverde zaken met fabrieks-en/of importeursgarantie gelden uitsluitend de door de fabriek en/of importeur gestelde garantiebepalingen, zulks met inachtneming van het in lid 3 van dit artikel bepaalde. In alle andere gevallen wordt door BoWiDo B.V. geen garantie verstrekt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De onder de garantie vallende gebreken worden door BoWiDo B.V. gerepareerd, dan wel vervangen, dan wel vindt creditering plaats van het voor deze ondeugdelijke zaken gefactureerde bedrag, zulks ter vrije keuze van BoWiDo B.V. Alle kosten die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals, maar niet uitsluitend, transportkosten, reis-en verblijfkosten, alsmede kosten van (de)montage, zijn voor rekening van de afnemer. Indien BoWiDo B.V. tevergeefs probeert de zaken op te halen voor reparatie/vervanging, dan wel niet, althans niet tijdig, wordt toegelaten voorreparatie/vervanging, zijn de daarmee gemoeide kosten voor rekening van de afnemer.

9.4. Toezeggingen van de fabrikant en/of importeur buiten de door hen gestelde garantiebepalingen binden BoWiDo B.V. op geen enkele wijze en kunnen BoWiDo B.V. derhalve nimmer worden tegengeworpen.

9.5. De garantie is niet van toepassing bij gebreken welke ontstaan door normale slijtage, zaken die ter bewerking zijn verstrekt, bij onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, bij onvoldoende en/of onoordeelkundig onderhoud, bij ongelukken of onheil zoals brand-of waterschade, of indien de zaken door derden zijn gewijzigd of gerepareerd.

9.6. De garantie geldt slechts, indien de afnemer aan alle verplichtingen jegens BoWiDo B.V. heeft voldaan.

9.7. Kosten van herstel of vervanging buiten het kader van deze garantie zullen door BoWiDo B.V. in rekening worden gebracht.

Artikel 10: Reclames

10.1. Afnemer is verplicht de zaken direct bij levering te (laten) onderzoeken. Er dient een grondige inspectie te worden uitgevoerd onder meer eventuele schade ontstaan tijdens transport en zichtbare gebreken van de zaken, bijvoorbeeld ten aanzien van de soort zaak of de kwaliteit daarvan. Zodra de zaken door de afnemer zijn ontvangen, danwel de opdracht door BoWiDo B.V. is uitgevoerd, dient de afnemer/opdrachtgever vast te stellen of de zaken danwel de opgedragen werkzaamheden in elk opzicht in orde zijn en/of zij in overeenstemming zijn met de bestelling danwel opdracht.

10.1.A

Geleverde goederen dienen voor montage op mechanische schade worden gecontroleerd en gemeld met foto en email.

Geleverde goederen die al gemonteerd zijn en waar op mechanische schade als reclamatie wordt gevestigd worden niet erkend.

Schades tgv transport welke zijn geleverd na onze aflevering en niet vooraf waren aangemerkt op de afleverbon of vrachtbrief, worden niet ontvankelijk verklaard tot vergoeding of "om niet" herstel of herlevering.

10.2. Eventuele reclames, zowel ten aanzien van de door Bowido B.V. geleverde zaken, als ten aanzien van uitgevoerde werkzaamheden, als ten aanzien van de factuurbedragen, dienen binnen bekwame tijd doch uiterlijk binnen acht dagen na ontvangst van de zaken, respectievelijk na het verrichten van de werkzaamheden, respectievelijk na ontvangst van de facturen, schriftelijk bij Bowido B.V. te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft, zulks met inachtneming van het in lid 3 van dit artikel bepaalde.

10.3. Eventuele reclames ten aanzien van maten, gewichten, hoeveelheden of kleuren van door Bowido B.V. geleverde zaken –behoudens in gevallen als bedoeld in art. 2.2 respectievelijk art. 2.3 alsmede reclames ten aanzien van aan emballage opgetreden beschadigingen, kunnen slechts in aanmerking worden genomen, indien van de reclame terstond aantekening is gemaakt op het desbetreffende vervoersdocument.

10.4. Het enkele feit dat een reclame wordt onderzocht, impliceert niet dat BoWiDo B.V. enige verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid erkent.

10.5. Reclames dienen ten minste een uitvoerige en nauwkeurige omschrijving van het gebrek te bevatten alsmede onderbouwend beeldmateriaal (foto/film) en een opgave van verdere gegevens waaruit kan worden afgeleid dat de geleverde en door afnemer afgekeurde zaken identiek zijn.

10.6. De zaken waarop de klachten betrekking hebben, moeten ter bezichtiging en/of keuring voor BoWiDo B.V. beschikbaar blijven in de toestand waarin deze zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd en mogen niet worden vernietigd

of (door)verkocht, tenzij BoWiDo B.V. hiertoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft. Indien het beschikbaar houden van de zaken onmogelijk is, dient de afnemer middels beeldmateriaal (foto/film) de situatie bij levering c.q. constatering van het gebrek vast te leggen en deze vastlegging aan BoWiDo B.V. te verstrekken. BoWiDo B.V. zal afnemer vervolgens laten weten of dit beeldmateriaal afdoende bewijs levert voor de beoordeling van de reclame/klacht.

10.7. Reclames, waaronder begrepen reclames ten aanzien van de garantieverplichtingen, geven de afnemer nimmer het recht nakoming van zijn verplichtingen jegens BoWiDo B.V. op te schorten of te verrekenen.

10.8. De afnemer verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid, indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft gereclameerd en BoWiDo B.V. niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen

Artikel 11: Overmacht

11.1. Als overmacht zal gelden elke omstandigheid buiten toedoen van het ontstaan van BoWiDo B.V., waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval het om welke reden dan ook in gebreke blijven met aflevering door de eigen leveranciers van BoWiDo B.V., stakingen, uitsluitingen, verstoring van energievoorzieningen, verkeersstoornissen, computerstoringen, weersomstandigheden, stroomuitval, ziekte van personeel, machinebreuk, maatregelen van overheidswege, alsmede de gevolgen hiervan, verlies of beschadiging tijdens transport.

11.2. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht aan de zijde van BoWiDo B.V. is BoWiDo B.V. gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat BoWiDo B.V. tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is BoWiDo B.V. bevoegd en aan het einde daarvan is BoWiDo B.V. verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 12: Verwerking van persoonsgegevens

12.1. Voor zover BoWiDo B.V. bij het uitvoeren van de opdracht en het uitvoering geven aan de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zal zij handelen conform hetgeen geldt op grond van de thans geldende privacywetgeving (waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG)).

12.2. BoWiDo B.V. zal geen persoonsgegevens verwerken zonder dat zij daarvoor een rechtsgeldige verwerkingsgrondslag heeft en zal persoonsgegevens enkel delen met derden indien dit noodzakelijk is of BoWiDo B.V. hiertoe verplicht is op grond van de wet.

12.3. BoWiDo B.V. zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk en houdt zich hierbij –voor zover aanwezig –aan wettelijke bewaartermijnen.

12.4. Door BoWiDo B.V. ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de thans geldende privacywetgeving. BoWiDo B.V. is voor eventuele schade die opdrachtgever lijdt nimmer aansprakelijk.

Artikel 13: Rechten van betrokkenen

13.1. Voor zover BoWiDo B.V. persoonsgegevens van betrokkenen verwerkt, kan een betrokkene zich wenden tot Bowido B.V. om gehoor te laten geven aan de rechten die hij of zij op grond van de AVG heeft. Dit betreft: a) het recht op informatie, b) het recht op inzage, c) het recht op correctie, d) het recht op verwijdering en vergetelheid, e) het recht op beperking, f) het recht op verzet, g) het recht op dataportabiliteit, h) het recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming.

13.2. Voor zover BoWiDo B.V. optreedt als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, zal Bowido B.V. het verzoek in behandeling nemen. BoWiDo B.V. zal betrokkene in beginsel binnen vier weken na ontvangst van het verzoek als bedoeld in lid 1 van dit artikel informeren over de uitvoering van het verzoek ter uitoefening van de rechten. Indien gronden bestaan tot weigering of als een recht in een bepaalde situatie niet inroepbaar is, kan BoWiDo B.V. het verzoek weigeren. Indien sprake is van een complex of omvangrijk verzoek, kan BoWiDo B.V. voornoemde termijn verlengen met twee maanden. BoWiDo B.V. stelt betrokkene hiervan in kennis binnen vier weken na ontvangst van het verzoek. BoWiDo B.V. zal geen kosten in rekening brengen voor het gehoor geven aan het verzoek van betrokkene, tenzij sprake is van een ongegrond of buitensporig verzoek. In dat geval kan een redelijke vergoeding voor de inspanning gevraagd worden. Een dergelijk verzoek kan om diezelfde reden tevens door BoWiDo B.V. geweigerd worden.

13.3. BoWiDo B.V. zal betrokkene indien nodig identificeren alvorens gehoor wordt gegeven aan een verzoek zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel.

Artikel 14: Toleranties

14.1. Ten aanzien van de overeengekomen specificaties zijn de hieronder opgenomen afwijkingen, zowel naar boven als naar beneden, toelaatbaar. Ter beoordeling zal het gemiddelde van het totaal in één soort, kwaliteit, kleur en uitvoering geleverde kwantum als maatstaf gelden. Voor andere specificaties dan hierna genoemd, zijn de bij de eerdere leveringen toegestane afwijkingen, en bij gebreke daarvan de gebruikelijke afwijkingen, toelaatbaar. Indien een minimum of maximumwaarde is overeengekomen, dan is een dubbele afwijking naar boven, respectievelijk naar beneden, toegestaan.

14.2. Ten aanzien van de hoeveelheid geldt dat BoWiDo B.V. geacht wordt conform de overeenkomst te hebben geleverd, indien de afwijking niet meer dan 5% naar boven of beneden bedraagt.

14.3. Ten aanzien van materiaal geldt dat BoWiDo B.V. geacht wordt conform de overeenkomst te hebben geleverd indien de afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, satinage, dikte enz. gering te noemen zijn. Bij de beoordeling of een levering de

toelaatbare grenzen overschrijdt, moet een gemiddelde uit de totale geleverde partij worden afgekeurd, welke afkeuring slechts kan bij een afwijking van meer dan 10%.

Artikel 15: Toepasselijk recht en forumkeuze

15.1. Op de met BoWiDo B.V. gesloten overeenkomsten is met inachtneming van deze voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 1

5.2. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

15.3. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van met BoWiDo B.V. gesloten overeenkomsten dan wel van nadere overeenkomsten, welke daarvan het gevolg zijn, danwel die ontstaan naar aanleiding van door BoWiDo B.V. gedane aanbiedingen, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de Rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam, tenzij partijen schriftelijk overeengekomen zijn dat een andere rechter bevoegd is.

Artikel 16: Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn via de website van BoWiDo B.V. te raadplegen (www.bowido.nl). De algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam. Deze algemene voorwaarden worden op verzoek van afnemer kosteloos toegezonden.

Bunsenstraat 19 3316 GC Dordrecht, juli 2021